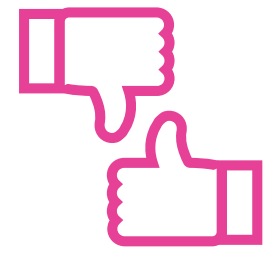


Compliment of klacht?



Als u tevreden bent over de zorg en ondersteuning van Pergamijn dan horen we dat graag. Dat geldt overigens ook als u – ondanks uw tevredenheid- nog suggesties hebt voor verbeteringen. U kunt uw complimenten en suggesties bespreken met de direct betrokkenen of sturen naar info@pergamijn.org

Klachten?

Praat erover.

Heb je een klacht of ben je ontevreden over de zorg, ondersteuning of begeleiding? Dan is het goed om te weten waar je hiermee terecht kunt.

1

Bij voorkeur bespreek je de klacht met de mensen die er direct mee te maken hebben.

- De (senior) cliëntbegeleider;
- De teamleider of zijn/haar leidinggevende



2

Klachten rondom de Wet Zorg en Dwang worden behandeld door de KCOZ (Klachtencommissie Onvrijwillige Zorg=landelijk).

Klachten kunnen niet rechtstreeks bij de KCOZ worden ingediend, maar via een van vertrouwenspersonen WZD.

Cliëntvertrouwenspersoon

De cliëntvertrouwenspersoon kan cliënten ondersteunen om tot een passende oplossing te komen:
Heleen Verbeek: 06 362 19 161 e/o mail naar h.verbeek@pergamijn.org
Kijk ook op de webpagina van de cliëntvertrouwenspersoon.



Wet zorg en dwang (WZD)

Ben je ontevreden rondom toepassing van Wet Zorg en Dwang (WZD) dan kun je contact opnemen met de vertrouwenspersoon WZD:

- **Susan Hermans:** 06 34 57 69 90 e/o susanhermans@burgerkrachtlimburg.nl
- **Marian de Visser:** 06 81 97 64 82 e/o mariandevisser@burgerkrachtlimburg.nl

De Klachtencommissie Cliënten heeft de taak om klachten te behandelen die op basis van de klachtenregelingen van Daelzicht, Pergamijn, PSW en Radar bij haar worden ingediend. De klachtenregelingen betreffen de behandeling van klachten in het kader van de Wlz, Zvw, Wmo, Jeugdwet, Participatiewet/UWV Regelingen.

Je kunt het volledige document van de klachtenregeling downloaden op onze website.

klachtencommissie.clienten@pergamijn.org

Klachtencommissie cliënten

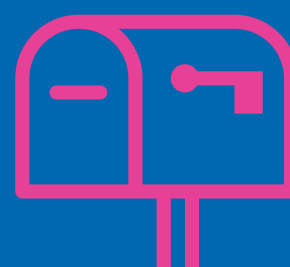
T.a.v. de ambtelijk secretaris R.L. Pierey

Postbus 821

6200 AV Maastricht

Telefoon: 06-111 22 388

E-mail: secretariaat.kccliënten@ziggo.nl



Klachtenfunctionaris CBKZ

De klachtenfunctionaris wordt ingehuurd door Pergamijn, is onafhankelijk en onpartijdig en bemiddelt om tot een bevredigende oplossing voor álle partijen te komen. Je kunt de klachtenfunctionaris bereiken via:

Klachtenfunctionaris Pergamijn

Antwoordnummer 570

4200 WB Gorinchem

Telefoonnummer: 088 024 51 44

Mail: klachtenfunctionarispergamijn@cbkz.nl



Tot slot is het mogelijk je klacht over een zorgverlener of arts neer te leggen bij:

- Geschillencommissie Gehandicaptenzorg;
- Regionaal Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg;
- Landelijk Meldpunt Zorg.

Klachtenregeling en -procedure

Lees de klachtenregeling voor de zorg die valt onder de Wet Langdurige zorg (Wlz), Zorgverzekeringswet (Zvw) en Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).

